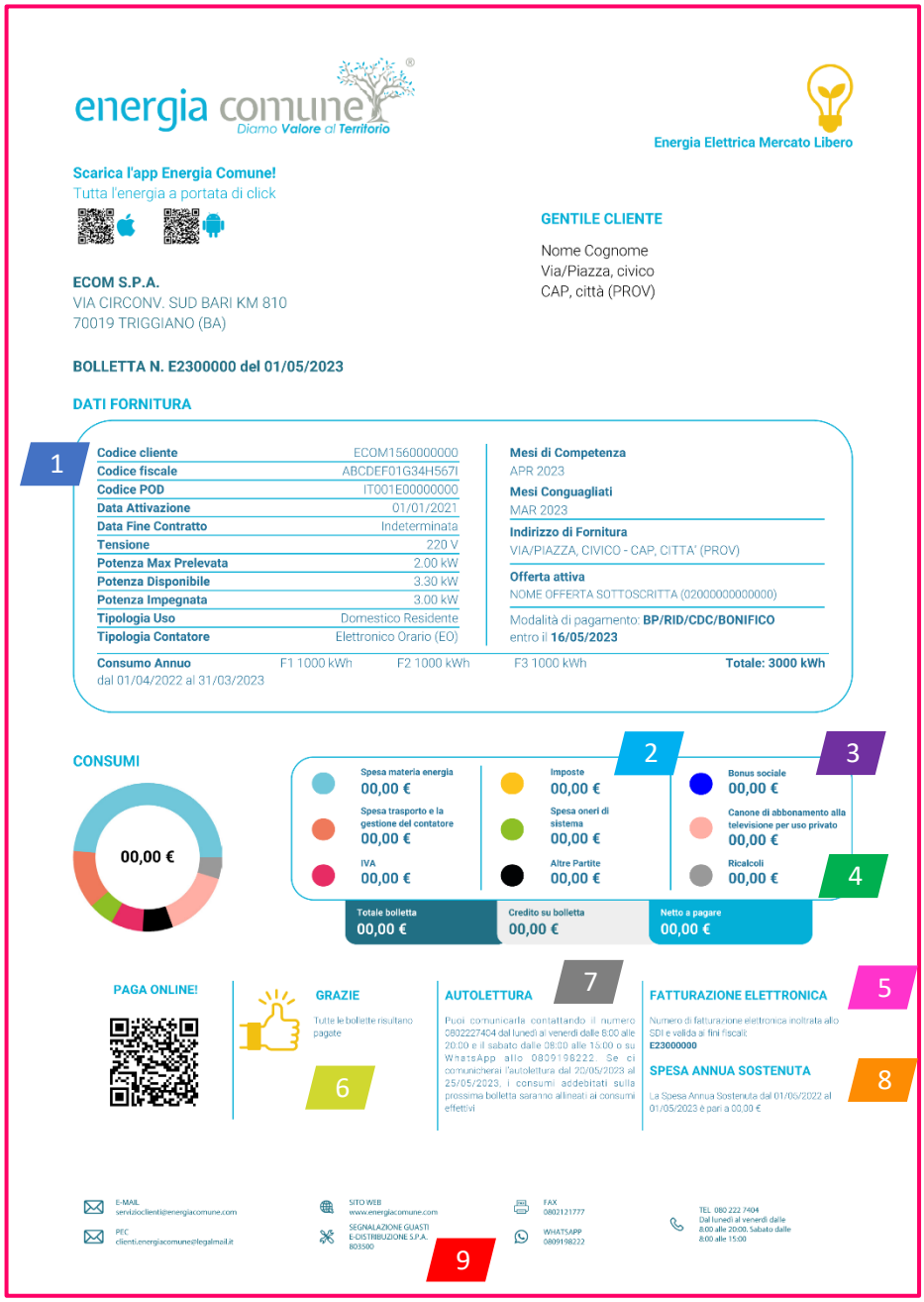
Guida alla bolletta 2.0



energia comune
Diamo Valore al Territorio

Energia Elettrica Mercato Libero

Scarica l'app Energia Comune!
Tutta l'energia a portata di click

GENTILE CLIENTE
Nome Cognome
Via/Piazza, civico
CAP, città (PROV)

ECOM S.P.A.
VIA CIRCONV. SUD BARI KM 810
70019 TRIGGIANO (BA)

BOLLETTA N. E2300000 del 01/05/2023

DATI FORNITURA

Codice cliente	ECOM1560000000
Codice fiscale	ABCDEF01G34H567I
Codice POD	IT001E00000000
Data Attivazione	01/01/2021
Data Fine Contratto	Indeterminata
Tensione	220 V
Potenza Max Prelevata	2.00 kW
Potenza Disponibile	3.30 kW
Potenza Impegnata	3.00 kW
Tipologia Uso	Domestico Residente
Tipologia Contatore	Elettronico Orario (EO)

Mesi di Competenza
APR 2023
Mesi Conguagliati
MAR 2023
Indirizzo di Fornitura
VIA/PIAZZA, CIVICO - CAP, CITTA' (PROV)
Offerta attiva
NOME OFFERTA SOTTOSCRITTA (02000000000000)
Modalità di pagamento: BP/RID/CDC/BONIFICO
entro il 16/05/2023

Consumo Annuo dal 01/04/2022 al 31/03/2023 — F1 1000 kWh — F2 1000 kWh — F3 1000 kWh — Totale: 3000 kWh

CONSUMI

00,00 €

Spesa materia energia 00,00 €	Imposte 00,00 €	Bonus sociale 00,00 €
Spesa trasporto e la gestione del contatore 00,00 €	Spesa oneri di sistema 00,00 €	Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 00,00 €
IVA 00,00 €	Altre Partite 00,00 €	Ricalcoli 00,00 €

Totale bolletta 00,00 € — Credito su bolletta 00,00 € — Netto a pagare 00,00 €

PAGA ONLINE!

GRAZIE
Tutte le bollette risultano pagate

AUTOLETTURA
Puoi comunicarla contattando il numero 0802227404 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 15:00 o su WhatsApp allo 0809198222. Se ci comunicherai l'autolettura dal 20/05/2023 al 25/05/2023, i consumi addebitati sulla prossima bolletta saranno allineati ai consumi effettivi

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Numero di fatturazione elettronica inoltrata allo SDI e valida ai fini fiscali:
E23000000

SPESA ANNUA SOSTENUTA
La Spesa Annua Sostenuta dal 01/05/2022 al 01/05/2023 è pari a 00,00 €

E-MAIL servizioclienti@energiacomune.com
PEC clienti.energiacomune@legalmail.it
SITO WEB www.energiacomune.com
SEGNALAZIONE GUASTI E-DISTRIBUZIONE S.P.A. 803500
FAX 0802121777
WHATSAPP 0809198222
TEL. 080 222 7404 Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, Sabato dalle 8:00 alle 15:00

1 **DATI FORNITURA**
In questa sezione trovi:
- il nome dell'offerta che hai sottoscritto e Codice Offerta;
- il tuo codice cliente;
- il POD, un codice alfanumerico di 14 cifre che identifica univocamente il tuo contatore della luce;
- la tua opzione di pagamento (BP/RID/CDC/BONIFICO) e data di scadenza della bolletta;
- i tuoi dati anagrafici.

2 **TOTALE BOLLETTA**
In questa area è riportato la composizione del totale fattura, con relativo importo da pagare.

3 **BONUS SOCIALE**
Voce presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

4 **RICALCOLI**
Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.

5 **DATI FATTURA ELETTRONICA**
In questa area è riportato il numero della corrispondente fattura elettronica valida ai fini fiscali che il cliente può trovare nella sua area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

6 **POSIZIONE CONTABILE**
In questa sezione trovi lo stato dei pagamenti relative alle precedenti bollette.

7 **AUTOLETTURA**
In questa area sono riportate le informazioni per una corretta comunicazione dell'autolettura.

8 **SPESA ANNUA SOSTENUTA**
In questa area è riportato il totale delle bollette da inizio fornitura se inferiore a 12 mesi.

9 **CONTATTI UTILI**
In questa area sono riportati:
- il numero del servizio clienti con i relativi orari;
- tutti i canali di comunicazione quali mail/fax/pec ecc..;
- il numero del distributor di riferimento per la segnalazione guasti.

ECOM S.p.A.
Sede Legale: Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P.IVA/C.F. 08000190721
Tel. 080 222 7404
Fax 080 212 1777
WhatsApp 080 919 8222
E-mail: servizioclienti@energiacomune.com
PEC: clienti.energiacomune@legalmail.it
www.energiacomune.com

Guida alla bolletta 2.0

DETTAGLIO BOLLETTA N. E23088238 DAL 01/03/2023 AL 31/03/2023

CONSUMI E LETTURE 10

Data Lettura	Tipo Lettura	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVarh)			Potenza (kW)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/03/2023	Stima	2.474	1.967	1.938	0	0	0	0,00	0,00	0,00
31/03/2023	Reale Distributore	2.474	1.967	1.938	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Totali		0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
				Totale 0 kWh			Totale 0 kVarh			Massimo 0,00 kW

Cliente	NOME COGNOME	Codice POD	IT001E0000000
Tipo Consumo	STIMA	Sito	VIA/PIAZZA, CIVICO
Periodo di competenza	DAL 01/04/2023 AL 30/04/2023	Località	CAP, CITTA' (PROV)
Opzione Tariffaria Distributore	TDR	Data inizio fornitura	01/03/2023
Nome Offerta	NOME OFFERTA SOTTOSCRITTA	Codice offerta	0280560000000000000

DESCRIZIONE	IMPORTO EURO
SPESA MATERIA ENERGIA(1) 11	29,43 €
SPESA TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE 12	7,91 €
SPESA ONERI DI SISTEMA	0,00 €
IMPOSTE 13	0,00 €
Accisa su kWh 0 a 0,000000€/kWh	0,00 €
ALTRE PARTITE	5,51 €
1 x Allineamento alle Migliori Condizioni (valore unitario di 3,000000)	3,00 €
1 x Oneri Amministrativi (valore unitario di 5,000000)	5,00 €
1 x Sconto OFFERTA sottoscritta (valore unitario di -2,490000)	-2,49 €
TOTALE FORNITURA	0,00 €
Storno Acconti Precedenti (Relativi a 0 kWh)	0,00 €
TOTALE COMPETENZA	0,00 €
TOTALE IMPONIBILE	0,00 €
TOTALE BOLLETTA	**0,00 €**

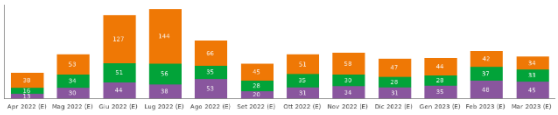
(1) Gentile Cliente, la informiamo che, a partire dal 1° Gennaio 2022 i consumi di energia elettrica sono soggetti al corrispettivo mercato capacità, in applicazione della delibera 566/2021. Il corrispettivo verrà applicato ai consumi della sua utenza nella misura definita per il servizio di Tutela Graduale, e puntualmente aggiornato al valore comunicato da ARERA.

Legenda: (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura

Fascia F1: Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali.

Fascia F2: Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: Dal lunedì al sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.



Potenza Massima Prelevata [kW]

2,43	2,46	2,71	3,03	2,48	2,03	3,17	1,98	2,26	2,47	2,89	2,28

ECOM S.P.A. - Sede Legale: Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P.IVA/C.F. 08000190721 - Tel. 080 222 7404 - Fax 080 212 1777 - WhatsApp 080 919 8222
PEC: clienti.energiacomune@legalmail.it - E-mail: servizioclienti@energiacomune.com

10 CONSUMI E LETTURE

In questa sezione trovi:
- I dati delle letture;
- il consumo fatturato;
- il POD, un codice alfanumerico di 14 cifre che identifica univocamente il tuo contatore della luce;
- Il periodo di competenza e la tipologia di consumo se in STIMA/AUTOLETTURA/REALE;
- i dati relativi alla fornitura.

11 SPESA MATERIA ENERGIA

Questa voce è data dalla somma di una quota fissa (euro/anno) ed una quota energia (euro/kWh). Nello specifico abbiamo: Corrispettivo Variabile Luce (PUN + Spread), Perdite di rete, Dispacciamento (111/06), commercializzazione (PA+PCV), componente di dispacciamento (DispBT). Gli oneri di dispacciamento (incluso lo sbilanciamento e le perdite di rete) e la componente di dispacciamento (DISP bt) sono applicati nella misura indicata e aggiornata definita da ARERA.

12 SPESA TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

La voce comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera), il fornitore non ha possibilità di modificarli. Nella bolletta, gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota fissa (€/mese), Quota energia (€/kWh) e Quota potenza (€/Kw). Include le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6.

13 SPESA ONERI DI SISTEMA

Il prezzo complessivo comprende, dal 1° gennaio 2018, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali). Gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota fissa (€/anno), Quota energia (€/kWh) e Quota Potenza (€/Kw/anno).

Guida alla bolletta 2.0

DETTAGLIO BOLLETTA N. E2300000 DAL 01/04/2023 AL 30/04/2023

CONSUMI E LETTURE

Data Lettura	Tipo Lettura	Energia Attiva (kWh) F1	F2	F3	Energia Reattiva (kVarh) F1	F2	F3	Potenza (kW) F1	F2	F3
30/04/2023	Stima	2.474	1.967	1.938	0	0	0	0	0	0
31/03/2023	Reale Distributore	2.474	1.967	1.938	0	0	0	0	0	0
Totali		45	33	34	0	0	0	0	0	0
				Totale 0 kWh			Totale 0 kVarh			Massimo 0 kW

Cliente	NOME COGNOME	Codice POD	IT001E0000000
Tipo Consumo	STIMA	Sito	VIA/PIAZZA, CIVICO
Periodo di competenza	DAL 01/04/2023 AL 30/04/2023	Località	CAP, CITTA' (PROV)
Opzione Tariffaria Distributore	TDR	Data inizio fornitura	01/03/2023
Nome Offerta	NOME OFFERTA SOTTOSCRITTA	Codice offerta	0280560000000000000

DESCRIZIONE — IMPORTO EURO

SPESA MATERIA ENERGIA(1)	00,00 €
SPESA TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	00,00 €
SPESA ONERI DI SISTEMA	00,00 €
14 IMPOSTE	00,00 €
Accisa su kWh 0 a 0,000000€/kWh	00,00 €
ALTRE PARTITE	00,00 €
15 1 x Allineamento alle Migliori Condizioni (valore unitario di 3,000000)	03,00 €
1 x Oneri Amministrativi (valore unitario di 5,000000)	05,00 €
1 x Oneri sospensione (valore unitario di 50,000000)	50,00 €
1 x Offerta sottoscritta (valore unitario di 0,000000)	00,00 €
1 x Sconto Offerta sottoscritta (valore unitario di -0,000000)	00,00 €
TOTALE FORNITURA	58,00 €
16 Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	09,00 €
TOTALE IMPONIBILE	67,00 €
14 Importo IVA AL 22% - normale (su imponibile di euro 50,00)	11,00 €
Importo IVA AL 10% - normale (su imponibile di euro 30,32)	03,03 €
Importo Fuori Campo IVA (su imponibile di euro 9,00)	00,00 €
TOTALE BOLLETTA	**81,03 €**

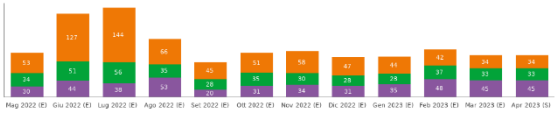
(1) Gentile Cliente, la informiamo che, a partire dal 1° Gennaio 2022 i consumi di energia elettrica sono soggetti al corrispettivo mercato capacità, in applicazione della delibera 566/2021. Il corrispettivo verrà applicato ai consumi della sua utenza nella misura definita per il servizio di Tutela Graduale, e puntualmente aggiornato al valore comunicato da ARERA.

17 Legenda: (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura

Fascia F1: Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali.

Fascia F2: Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: Dal lunedì al sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.



Potenza Massima Prelevata [kW]

2,46 2,71 3,03 2,48 2,03 3,17 1,98 2,26 2,47 2,89 2,28 2,28

energia comune
Diamo Valore al Territorio

ECOM S.P.A. - Sede Legale: Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P.IVA/C.F. 08000190721 - Tel. 080 222 7404 - Fax 080 212 1777 - WhatsApp 080 919 8222
PEC: clienti.energiacomune@legalmail.it - E-mail: servizioclienti@energiacomune.com

14 IMPOSTE
Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L' IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

15 ALTRE PARTITE
Voce presente nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Comprende gli Oneri Amministrativi e l'Allineamento alle migliori condizioni. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce i costi delle pratiche, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici ed i corrispettivi Cmor. Inoltre, possono essere presenti I prodotti (polizze) e gli sconti (sconto-Polizza).

16 CANONE RAI
Voce presente soltanto per I clienti privati residenti ed intestatari della bolletta.

17 TABELLE CONSUMO MENSILE
Andamento dei consumi nei mesi precedenti con la tipologia di consumi fatturato e picchi di Potenza raggiunti. Inoltre, sono indicate le fasce di riferimento.

Guida alla bolletta 2.0

18

TI HANNO MAI SPIEGATO COSA PAGHI?

Abbiamo tutto l'interesse a spiegarti nel dettaglio come nasce una bolletta energetica ECOM S.P.A. e per questo, di seguito, troverai una piccola legenda che identifica le varie voci della bolletta:

Costi connessi al servizio di vendita. Sono tutti quei costi sostenuti dal venditore (quindi da ECOM S.P.A.) per l'acquisto e la vendita al cliente finale. Sono divisi in quota fissa da pagare indipendentemente dai consumi e in quota energia, che varia in proporzione alla quantità di elettricità utilizzata. Costi relativi alle perdite di rete che sono stabilite dall'ARERA nel moltiplicatore percentuale (10% per le BT e 3,8% per le MT) ma che ovviamente vengono rapportate al prezzo di vendita di ECOM S.P.A. stabilito contrattualmente dalle Condizioni Particolari di Fornitura e dalle Condizioni Generali di Fornitura.

Costi connessi al dispacciamento ed ai servizi di rete. Remunerano le attività di gestore del dispacciamento (Terna) e del distributore locale. Le tariffe sono stabilite dall'ARERA con criteri uniformi per tutto il territorio nazionale. Gli importi corrispondenti sono suddivisi in quota fissa (da pagare indipendentemente dai consumi), quota variabile (da pagare a seconda della quantità di energia elettrica trasportata e gestita sulla rete per soddisfare il fabbisogno del cliente) e quota potenza (da pagare in proporzione alla potenza massima utilizzata o alla potenza impegnata). L'ammontare complessivo di queste tre quote va a coprire i costi per i servizi di trasporto, distribuzione, misura, dispacciamento e sono compresi anche gli oneri generali di sistema sostenuti per favorire interventi di interesse generale.

Costi per le imposte quali l'erariale (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA) oltre a tutti gli oneri diversi dalla fornitura.

COME PAGARE LA BOLLETTA

È possibile pagare la bolletta energetica utilizzando una delle seguenti modalità:
- Addebito diretto in Conto Corrente (SEPA)
- Bonifico Bancario intestato a ECOM S.P.A. - Via Circonv. Sud Bari KM 810 - 70019 Triggiano (BA) - IBAN: **IT22D0303204000001000243605**
- Bollettino Postale
- Codice Identificativo Creditore IT43ZZZ0000008000190721.

BOLLETTE SCADUTE

Numero	Data Emissione	Data Scadenza	Saldo
E2210000000	01/11/2022	16/11/2022	00,00 €
E2220000000	01/12/2022	16/12/2022	00,00 €
E2230000000	01/01/2023	16/01/2023	00,00 €
Totale			**00,00 €**

AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza, fermo restando il diritto di risolvere il contratto, potremo attivare le procedure previste in caso di morosità, inviando al Cliente, a mezzo raccomandata a/r, raccomandata elettronica o PEC, apposita comunicazione di messa in mora con l'indicazione del termine ultimo di pagamento. L'avvenuto pagamento del debito dovrà essere comunicato mediante presentazione di idonea documentazione attraverso fax al n. 0802121777, raccomandata a/r, canale Whatsapp al n. 0809198222 o PEC all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia trasmesso l'evidenza di pagamento, ECOM S.P.A. procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale. La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa ARERA. In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutti i relativi oneri nella misura prevista dalle condizioni generali di fornitura.

COMUNICAZIONI ECOM S.R.L.

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza. **Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori**

È possibile prendere visione di tutti i dettagli relativi ai tuoi consumi e agli importi pagati accedendo alla propria area clienti al seguente link **https://venuscrm.it/areaclienti/ecom** e dall'app Energia Comune. Accedi alla guida alla lettura e al glossario della bolletta al link www.energiacomune.com

AUTOLETTURA

I clienti di cui al comma 7.1 del TIF devono essere informati che l'autolettura comunicata in finestra verrà inviata al distributore per la validazione e il successivo utilizzo in bolletta. Per tali clienti è data altresì facoltà (ma non obbligo) al venditore di prendere in carico autoletture comunicate con una tempistica esterna alla finestra indicata dal venditore. In tali casi il venditore sarà tenuto ad inviare il dato di autolettura preso in carico al distributore per la validazione e ad utilizzarlo ai fini di emissione della bolletta sintetica (fermo restando che in questo caso non vige il divieto di cui al comma 5.6 del TIF). In caso di autolettura comunicata tramite reclamo o segnalazione telefonica ai sensi del comma 9.4 del TIF, il venditore pur se la comunicazione dell'autolettura è avvenuta fuori finestra è obbligato a prendere in carico l'autolettura e a comunicarla al distributore per la validazione.

AREA CLIENTI

Gentile cliente,
di seguito le credenziali per accedere alla tua area clienti (cliccando "Area Clienti" sul menù del nostro sito **energiacomune.com**):
Username: ECOM156000000
Password: xxxxxxxxxxxxxx
La password è personalizzabile nella stessa Area Clienti. Ti aspettiamo online!

RATEIZZAZIONE

Il Cliente può richiedere una rateizzazione tramite i seguenti canali:
Telefono: 0802222404; Fax: 0802121777;
E-mail: servizioclienti@energiacomune.com
Ci riserviamo la facoltà di concedere le rateizzazioni, previa valutazione dell'affidabilità del Cliente.

BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-i-isee) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (dal II trimestre 2023 e fino al 31 dicembre 2023 entro la soglia di € 30.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico).
Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166.654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali presenti nella fattura elettronica originale già trasmessa tramite il Sistema d'Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito o aderirai entro il 28 febbraio 2021 al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia. Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate. In ogni caso continuerai a ricevere il presente documento contenente anche i dati fiscali riportati nella fattura elettronica.

SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA

Qualora si verifichino delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che ECOM S.P.A. adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra ECOM S.P.A. e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto. ECOM S.P.A. aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale ECOM S.P.A. partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli usi domestici che non. Per ulteriori informazioni e possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm, oppure direttamente il sito web dello Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen

ALTRI STRUMENTI DI CONCILIAZIONE

Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a ECOM S.P.A. un invito per esperire un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzo pec: clienti.energiacomune@legalmail.it

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta trovi applicati i costi di Dispacciamento di Terna come definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) art. 15, 23, 23bis, 24 e 25 del TIS e smi, nonché 629/2021/R/eel. Inoltre sono applicate le condizioni economiche fissate da Arera: l'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2023 è stato disciplinato dalle Delibere ARERA 134/2023/R/com, 136/2023/R/EEL, 146/2021/R/eel, 719/2021/R/eel, 720/2021/R/EEL, 721/2021/R/eel, 735/2022/R/com, 738/2022/R/eel, 743/2022/R/eel. Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2010/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

18

COMUNICAZIONI
Nella coda della bolletta sono riportate le comunicazioni obbligatorie disposte dall'ARERA, inoltre è presente la modalità di accesso alla propria area clienti.

Guida alla bolletta 2.0

PIANO DI EMERGENZA PER LA SICUREZZA DEL SISTEMA ELETTRICO

Il piano di Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico, o "PESSE" Allegato A 20 al Codice di Rete di Terna http://download.terna.it/terna/0000/0105/37.pdf prevede la possibilità di procedere con una disalimentazione a rotazione dei carichi, per fronteggiare situazioni di significativa e pro-ungata carenza energetica ed evitare interruzioni non controllate del servizio elettrico, che causerebbero un maggiore disagio sociale ed economico per la collettività.
In sostanza, ad ogni porzione di rete elettrica viene attribuito un "gruppo" (da 1 a 20) che definisce il turno di distacco a rotazione.
In caso di emergenza sarà TERNA, che gestisce la rete di trasmissione nazionale, a richiedere l'attivazione del piano PESSE, tipicamente (salvo emergenze improvvise) avvisando il Distributore locale il venerdì della settimana precedente il distacco.
Ci invitiamo quindi a consultare il sito di V-Reti Spa alla voce "Stacchi Energetici – Piano PESSE" dove al seguente link: https://www.v-reti.it/stacchi-energetici-piano-pesse potrà trovare ulteriori informazioni sull'attivazione del piano PESSE ed inoltre individuare a quale "gruppo" di distacco appartiene la sua utenza.
Segnaliamo inoltre che secondo quanto previsto dal Piano la continuità di alimentazione non può essere garantita, in assoluto, per nessuna categoria di Utenza, pertanto tutte le Utenze ove risulti oltremodo dannosa l'assenza di fornitura di energia elettrica devono equipaggiarsi, a loro cura, con gruppi di continuità in grado di alimentare i propri carichi quantomeno per il tempo a loro necessario.

COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE				
Fonti Primarie Utilizzate	Anno 2020*	Anno 2021**	Ns. Fonti 2020*	Ns. Fonti 2021**
Fonti Rinnovabili	44,31%	42,32%	-	-
Carbone	4,75%	5,07%	-	-
Gas Naturale	45,88%	48,13%	-	-
Prodotti Petroliferi	0,57%	0,88%	-	-
Nucleare	0,00%	0,00%	-	-
Altre Fonti	4,49%	3,60%	-	-

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento — BancoPosta

Sul C/C n. 1043514247 di Euro 103,35
CODICE IBAN
Intestato a
ECOM S.R.L.
Eseguito da:

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito — BancoPosta

Sul C/C n. 1043514247 di Euro 103,35
TD 896
CODICE IBAN
Intestato a
ECOM S.R.L.
0100000xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
BOLLO DELL'UFF. POSTALE
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE!
<xxxxxxxxxxxxxx> 0000xxxxxxx> 001043514247< 896>

19

19

BOLLETTINO POSTALE
Nel caso il metodo di pagamenti non sia tra quelli automatizzati sarà presente il bollettino premarcato con il netto a pagare.

ECOM S.p.A.
Sede Legale: Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P.IVA/C.F. 08000190721
Tel. 080 222 7404
Fax 080 212 1777
WhatsApp 080 919 8222
E-mail: servizioclienti@energiacomune.com
PEC: clienti.energiacomune@legalmail.it
www.energiacomune.com