

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

**Nome offerta** FAMILY RELAX GAS

**Codice offerta** 028056GSVML01XX000FAMILYRELAXGAS

**Validità** dal 21/02/2023 al 31/12/2023

<b>Venditore</b>	ECOM S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato Energia Comune - <a href="http://www.energiacomune.com">www.energiacomune.com</a> - Numero Telefonico 0802227404 - Indirizzo di posta: VIA CIRCONV. SUD BARI KM 810 - 70019 TRIGGIANO (BA) - Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@energiacomune.com">servizioclienti@energiacomune.com</a>
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: attraverso i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; tramite bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; mediante carta di credito.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

## Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

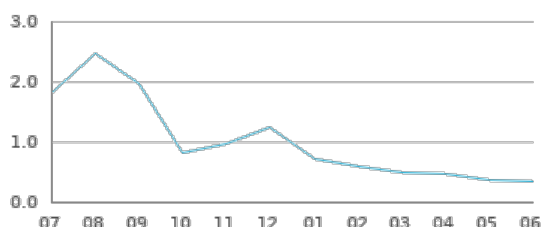
Indice

PSV

Periodicità Indice

Mensile

Gráficoo Indice



Totale

PSV + 0,250397 €/Smc\*

Costo fisso anno

352,68 €/PDR/Anno\*

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito [www.energiacomune.com](http://www.energiacomune.com).

**Sconti e/o bonus**

L'offerta prevede lo sconto "Sconto STAI SERENO GAS" fino ad un massimo di 29,88 € in bolletta, che sarà suddiviso in 2,49 €/mese

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

L'offerta prevede i seguenti servizi aggiuntivi: Stai Sereno GAS per un totale di 29,88 €/anno addebitati in 12 rate mensili;

**Durata e condizioni rinnovo**

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

**Altre caratteristiche**

L'offerta prevede l'applicazione della componente PA (Personal Assistant) a copertura dei costi sostenuti per i costi di assistenza al cliente finale per mezzo dei canali di comunicazione messi a disposizione dall'Azienda. Oneri di Gestione Tecnico-Amministrativa è la componente prevista a copertura delle attività amministrativo-contabili, che Energia Comune svolge al fine di garantire le forniture e le fatturazioni delle stesse in capo alla clientela. Allineamento alle migliori condizioni è la componente prevista a compensazione di tutte le attività tecnico/amministrative conseguenti al cambio dell'offerta che il cliente può liberamente decidere in corso di fornitura anche più volte durante l'anno.

\*Escluse le imposte

## Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	491,95 €/PDR/Anno
480	838,24 €/PDR/Anno
700	1.060,30 €/PDR/Anno
1.400	1.731,67 €/PDR/Anno
2.000	2.304,98 €/PDR/Anno
5.000	5.167,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento\*\*" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,211576		0,046200
481 - 1560		0,204638		0,027300
1561 - 5000		0,204954		0,022100
5001 - 8000		0,185926		0,015800
8001 - 200000		0,158174		0,006600
Fino a G6	65,34		-26,13	
Da G10 a G40	453,66		-26,13	
Oltre G40	963,57		-26,13	

## Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	504,97 €/PDR/Anno
480	873,19 €/PDR/Anno
700	1.109,55 €/PDR/Anno
1.400	1.821,99 €/PDR/Anno
2.000	2.430,61 €/PDR/Anno
5.000	5.469,98 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,272488		0,046200
481 - 1560		0,260389		0,027300
1561 - 5000		0,260939		0,022100
5001 - 8000		0,227759		0,015800
8001 - 200000		0,179364		0,006600
Fino a G6	78,36		-26,13	
Da G10 a G40	538,96		-26,13	
Oltre G40	1.139,88		-26,13	

## Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	486,33 €/PDR/Anno
480	840,14 €/PDR/Anno
700	1.069,24 €/PDR/Anno
1.400	1.756,83 €/PDR/Anno
2.000	2.344,09 €/PDR/Anno
5.000	5.276,51 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento\*\*" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,232461		0,046200
481 - 1560		0,223753		0,027300
1561 - 5000		0,224149		0,022100
5001 - 8000		0,200269		0,015800
8001 - 200000		0,165439		0,006600
Fino a G6	59,72		-26,13	
Da G10 a G40	416,78		-26,13	
Oltre G40	886,69		-26,13	

## Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	514,85 €/PDR/Anno
480	901,78 €/PDR/Anno
700	1.149,39 €/PDR/Anno
1.400	1.895,92 €/PDR/Anno
2.000	2.533,84 €/PDR/Anno
5.000	5.719,89 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento\*\*" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,324443		0,046200
481 - 1560		0,307942		0,027300
1561 - 5000		0,308692		0,022100
5001 - 8000		0,263441		0,015800
8001 - 200000		0,197438		0,006600
Fino a G6	88,24		-26,13	
Da G10 a G40	569,26		-26,13	
Oltre G40	1.352,89		-26,13	

## Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	496,70 €/PDR/Anno
480	842,83 €/PDR/Anno
700	1.064,79 €/PDR/Anno
1.400	1.735,87 €/PDR/Anno
2.000	2.308,93 €/PDR/Anno
5.000	5.170,34 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento\*\*" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,211120		0,046200
481 - 1560		0,204220		0,027300
1561 - 5000		0,204534		0,022100
5001 - 8000		0,185613		0,015800
8001 - 200000		0,158015		0,006600
Fino a G6	70,09		-26,13	
Da G10 a G40	483,88		-26,13	
Oltre G40	1.031,08		-26,13	

## Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Trentino-Alto Adige, Lombardia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	486,11 €/PDR/Anno
480	824,54 €/PDR/Anno
700	1.042,20 €/PDR/Anno
1.400	1.699,58 €/PDR/Anno
2.000	2.260,87 €/PDR/Anno
5.000	5.063,33 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento\*\*" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,189742		0,046200
481 - 1560		0,184654		0,027300
1561 - 5000		0,184885		0,022100
5001 - 8000		0,170931		0,015800
8001 - 200000		0,150578		0,006600
Fino a G6	59,50		-26,13	
Da G10 a G40	419,78		-26,13	
Oltre G40	877,82		-26,13	



## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA DEI CEDRI, 1 - 70026 MODUGNO (BA) o tramite email all'indirizzo: servizioclienti@energiacomune.com, o mediante Pec all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. ECOM S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800 166 654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: VIA DEI CEDRI, 1 - 70026 MODUGNO (BA) o via fax al Numero: 0802121777. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con ECOM S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. ECOM S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di ECOM S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA DEI CEDRI, 1 - 70026 MODUGNO (BA) o via fax al Numero 0802121777 o via PEC all'indirizzo clienti.energiacomune@legalmail.it</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.</p>
<b>Termine accettazione della proposta</b>	<p>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, ECOM S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

## Operatore Commerciale

**Codice identificativo o nominativo**

**Firma e data**

---