

Condizioni Tecno Economiche – Offerta FAMILY RELAX GAS nel Mercato Libero

Codice offerta: 028056GSVML01XX000FAMILYRELAXGAS

FAMILY RELAX GAS è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecno-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto, Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/06/2023**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come:

$$\text{PSV} + \alpha \text{ €/Smc}$$

dove:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Dicembre 2022, è stato pari a: 1,247659 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 2,471477 €/Smc (Agosto 2022).

- **α** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,200000 €/Smc.

In relazione alla spesa per la materia prima saranno inoltre applicati:

CCR per un importo pari a 0,045553 €/Smc (aggiornato al 27/01/2023), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA; QVD Quota Fissa per un importo pari a 67,32 €/PdR/anno (aggiornato al 27/01/2023); QVD Quota Variabile per un importo pari a 0,007946 €/Smc (aggiornato al 27/01/2023); Personal Assistant per un importo pari a 223,20 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi (L'offerta prevede l'applicazione della componente PA (Personal Assistant) a copertura dei costi sostenuti per i costi di assistenza al cliente finale per mezzo dei canali di comunicazione messi a disposizione dall'Azienda.); Oneri Amministrativi per un importo pari a 60,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi (L'offerta prevede inoltre, l'applicazione di Oneri di Gestione Tecno-Amministrativa, componente prevista a copertura delle attività amministrativo/contabili, ad eccezione di quelle previste in caso di cambio offerta da parte dell'Utente, che Ecom svolge al fine di garantire le forniture e le fatturazioni delle stesse in capo alla clientela.); Allineamento alle Migliori Condizioni per un importo pari a 36,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi (Allineamento alle migliori condizioni è la componente prevista a compensazione di tutte le attività tecnico/amministrative conseguenti al cambio dell'offerta che il cliente può liberamente decidere in corso di fornitura anche più volte durante l'anno.);

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto. Nelle tabelle allegare vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - "Sconto STAI SERENO GAS" fino ad un massimo di 29,88 €/Anno in bolletta, che sarà suddiviso in 2,49 €/mese

SERVIZI AGGIUNTIVI

L'offerta prevede i seguenti servizi aggiuntivi:

- Stai Sereno GAS per un importo totale di 29,88€ addebitati in 12 rate mensili (Aderendo alle presenti condizioni economiche di FAMILY RELAX GAS, il Cliente potrà beneficiare per 12 mesi di una copertura assicurativa di assistenza ai locali. La copertura assicurativa decorre dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale con applicazione delle presenti condizioni economiche e cessa alla scadenza di 12 mesi dall'attivazione, con esclusione del caso di mancata attivazione, che determinerà la mancata attivazione della copertura assicurativa. In caso di recesso, cambio prodotto e cessazione anticipata della fornitura, per qualsiasi motivo intervenuta, da parte del Cliente, sarà richiesta al Cliente la quota parte della mensilità restanti, del valore annuo di 30€ della copertura assicurativa fino alla scadenza dei 12 mesi.)

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ECOM S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ECOM S.R.L., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispeccherà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito

<https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE INFO

Reclami: il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via dei Cedri, 1 -70026 Modugno (BA) o tramite email all'indirizzo: servizioclienti@energiacomune.com, o mediante Pec all'indirizzo: clienti.energiacomune@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. ECOM S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
ECOM S.R.L. - servizioclienti@energiacomune.com - **0802227404**

Data _____

Firma _____